



HOTEL
TRAINING
SCHOOL

curso de
COACHING

30 HORAS 
duración

En este curso de Coaching conocerás el concepto básico y sus beneficios en el crecimiento de una empresa. Además, conocerás las diferentes modalidades, sus beneficios y cómo éstos se pueden orientar en las organizaciones. Por otro lado, aprenderás las claves para ser un buen líder dentro de la empresa. También valorarás la necesidad de estar aprendiendo de forma permanente, sobre cómo ser un buen líder y las habilidades y actitudes de un coach. Importante saber que es el Capital intelectual y de que trata su estructura. También aprenderás los métodos y prácticas de esta disciplina, así como la diferencia entre el Coaching y el Mentoring, y entre Coach y Gerente.

www.hts-school.com

OBJETIVOS

generales

- Conocer el contenido y los conceptos básicos sobre el Coaching y qué relación tiene con el capital intelectual.
- Conocer el contenido básico sobre el Coach y Mentoring.
- Conocer que aplicaciones hay que añadir a una empresa para su beneficio y crecimiento.
- Conocer como debe ser un buen líder de empresa.
- Conocer los métodos y prácticas de esta disciplina, el Coaching.



específicos

- Conocer las características, elementos, procesos y tipos de Coaching que puede desarrollarse en una empresa.
- Conocer diferentes modalidades de Coaching.
- Saber que es el Capital intelectual y su estructura
- Describir los beneficios del Coaching y como se orienta en las organizaciones.
- Identificar las diferentes modalidades del Coaching.
- Saber las características, funciones y habilidades específicas del Coach.
- Poder distinguir las diferencias entre Gerente y Coach.
- Identificar las cinco actitudes del Coach y responsabilidades del proceso.
- Conocer las diferencias entre Coaching y Mentoring.

CONTENIDO

1 *introducción al coaching*

- 1.1 El origen del Coaching.
- 1.2 El Coach y el capital intelectual.
- 1.3 Habilidades del gerente como Coach.

2 *conceptos básicos*

- 2.1 Beneficios del Coaching y sus características.
- 2.2 Elementos y tipos de Coaching.
- 2.3 El Coaching en las organizaciones.

3 *modalidades de coaching*

- 3.1 Modalidades de Coaching.

4 *el coach*

- 4.1 Conductas y creencias de los Couches.
- 4.2 Propiedades del Coach.
- 4.3 ¿Cargos del Coach?.
- 4.4 Principales habilidades del Coach.
- 4.5 ¿Gerente vs. Coach?.
- 4.6 Necesidad de Coaching en las organizaciones: niveles de urgencia.

5 *el proceso de coaching*

- 5.1 Etapas.
- 5.2 Estilos.
- 5.3 Implantación del programa de Cocaching.
- 5.4 Las sesiones de Coaching.

6 *coaching por equipos*

- 6.1 Coaching personal y de equipo.
- 6.2 Pasos a seguir en el Coach de un equipo.
- 6.3 Desempeños del Coach en el equipo.
- 6.4 Sesión de Coaching de equipos.

7 *actitudes necesarias del coach*

- 7.1 La responsabilidad por parte del Coach y del cliente.
- 7.2 Actitudes básicas del Coach.
- 7.3 El Coach como líder.

8 *el mentoring*

- 8.1 Origen del Mentoring.
- 8.2 Definición.
- 8.3 ¿Por qué el Mentoring es diferente?.
- 8.4 Qué no es Mentoring.
- 8.5 El Mentoring en la empresa.
- 8.6 Coaching vs. mentoring.

